**Objetivos**

Fazer a análise e a especificação dos requisitos funcionais e não funcionais do problema proposto.

**Conteúdos**

Enunciado do Problema:  
  
A Empresa Century Eletrônicos e Informática faz vendas de produtos eletrônicos (Celulares, Vídeo Games etc...) e também uma variedade de computadores, sejam a pronta entrega ou por pedido, todos os produtos são originais e a garantia varia de acordo com o produto, que pode ser de 3 meses à 1 ano.  
Também faz manutenções em computadores, impressoras e notebooks, como reparos, formatações, limpeza dentre outros serviços.  
As manutenções podem ser feitas na própria empresa ou no cliente, se esta opção for a escolhida o serviço deverá ser agendado com antecedência.  
Os serviços realizados obrigatoriamente estarão em uma ordem de serviços que pode ter apenas um ou muitos equipamento, cada equipamento presente na ordem de serviço pode necessitar de uma ou mais peças para seu conserto, ainda nesta ordem de serviço o técnico pode consertar um equipamento presente nela e outro pode ficar pendente (exemplo: aguardando uma determinada peça), mas o equipamento que foi consertado deve ser finalizado e gerado uma conta a receber, que pode ser parcelada em até 3x, deve ser impresso a nota fiscal para o cliente.  
Os técnicos que trabalham na empresa recebem um salário fixo mensal e mais uma comissão variável sobre a mão-de-obra cobrada em cada equipamento, note que em uma mesma ordem de serviço pode haver vários equipamentos e estes podem ser consertados por diferentes técnicos.  
Para repor o seu estoque de produtos empresa faz cotação de preços em vários fornecedores em todo o Brasil, e a mesma deve levar em consideração no preço final o custo do frete.

**Metodologia de ensino**

Exercício prático

**Leitura recomendada**

PRESSMAN, R. S. Engenharia de software. 7. ed. Porto Alegre: McGraw-Hill, 2011.  
Capítulo 5